

Indice

IX Prefazione

PARTE PRIMA **La strategia gestionale**

Conoscenze e metodi per un'efficace gestione delle risorse umane

- 5 Introduzione
- 7 **CAPITOLO 1 – I criteri di economicità che hanno motivato l'aziendalizzazione della Sanità pubblica in Italia**
- 7 1.1 Evoluzione normativa del Servizio Sanitario Nazionale
- 13 **CAPITOLO 2 – La Sanità come azienda**
- 13 2.1 Input e output
- 14 2.2 Il controllo di gestione
 - 2.2.1 Ciclo del controllo di gestione: fasi, 15
- 25 **CAPITOLO 3 – Le strutture sanitarie come organizzazioni da gestire**
- 25 3.1 Evoluzione delle organizzazioni di lavoro
 - 3.1.1 L'organizzazione come macchina, 26
 - 3.1.2 L'organizzazione come organismo, 27
 - 3.1.3 L'approccio situazionale, 29
- 31 **CAPITOLO 4 – Le abilità di direzione: profilo del dirigente**
- 31 4.1 Management e leadership
- 31 4.2 Attitudini, competenze e leadership
- 34 4.3 Profilo del dirigente
- 37 **CAPITOLO 5 – Il management, i suoi metodi e i suoi strumenti principali**
- 37 5.1 Analisi organizzativa
- 39 5.2 Il management: approccio sistematico all'organizzazione
 - 5.2.1 Processo manageriale e fasi del management, 42

- 49 **CAPITOLO 6 – La metodologia della ricerca: dalla conoscenza del metodo scientifico alla crescita qualitativa delle organizzazioni**
- 49 6.1 Introduzione alla ricerca infermieristica
- 50 6.2 Inquadramento storico, normativo e concettuale della ricerca nell'ambito della disciplina infermieristica
- 6.2.1 Lo sviluppo della disciplina infermieristica in Italia: cenni storici, 51
- 6.2.2 Le fonti del sapere. Gli approcci per la formazione delle conoscenze, 52
- 6.2.3 La ricerca infermieristica, 56
- 6.2.4 La legittimazione del ruolo infermieristico nell'ambito della ricerca, 57
- 57 6.3 Il processo di ricerca
- 6.3.1 Le fasi della ricerca, 58
- 6.3.2 Individuazione del problema (*problem statement*), 60
- 6.3.3 Individuazione e definizione delle variabili, 60
- 6.3.4 Individuazione delle ipotesi e domande di ricerca, 61
- 61 6.4 I diversi approcci alla ricerca
- 6.4.1 La ricerca qualitativa, 62
- 6.4.2 La ricerca quantitativa, 65
- 65 6.5 Tipi di ricerca
- 6.5.1 Ricerca di base e ricerca applicata, 66
- 6.5.2 Ricerca non sperimentale, 66
- 6.5.3 Ricerca sperimentale, 68
- 69 6.6 Revisione della letteratura
- 6.6.1 Lettura critica e redazione di un articolo/rapporto di ricerca, 70
- 72 6.7 Considerazioni etiche sulla ricerca infermieristica
- 74 6.8 L'utilizzo dei risultati della ricerca nella pratica clinica
- 6.8.1 La forza delle raccomandazioni, 77

PARTE SECONDA Dirigere il personale infermieristico
 Utilizzo della metodologia manageriale nella pratica

- 81 Introduzione
- 83 **CAPITOLO 7 – Dalla storia all'attualità**
- 83 7.1 Evoluzione storico-normativa della figura del dirigente infermieristico
- 91 **CAPITOLO 8 – L'infermiere dirigente**
- 91 8.1 Il Servizio infermieristico
- 8.1.1 Funzioni del Servizio infermieristico, 91
- 8.1.2 Ruolo, funzioni e attività dell'infermiere dirigente, 93
- 8.1.3 Ruolo, funzioni e attività delle altre figure infermieristiche che svolgono funzioni direttive, 95
- 8.1.4 Vantaggi e rischi dell'organizzazione dipartimentale, 97
- 99 **CAPITOLO 9 – La gestione manageriale e il Servizio infermieristico**
- 99 9.1 Progetto di utilizzo delle tecniche di management per gestire il personale infermieristico di un'azienda sanitaria

	9.1.1	Analisi organizzativa: identificazione dei problemi prioritari, 100
	9.1.2	Definizione e raggiungimento degli obiettivi, 101
102	9.2	Definizione della dotazione organica
	9.2.1	Definizione degli organici infermieristici, 103
	9.2.2	La quantificazione della risorsa infermieristica in rapporto alla complessità assistenziale, 107
129	9.3	Misure per assicurare un coordinamento organizzativo periferico efficace
129	9.4	Analisi dei fabbisogni formativi e aggiornamento del personale
	9.4.1	Il programma formativo e l'ECM, 131
132	9.5	Gestire il personale attraverso il processo manageriale
	9.5.1	Fase di pianificazione, 132
	9.5.2	Fase di organizzazione e coordinamento del personale, 133
	9.5.3	Fase di direzione del personale, 143
	9.5.4	Fase di controllo e valutazione, 144
147		<i>Riferimenti bibliografici</i>