

Indice

IX Prefazione

PARTE PRIMA **La strategia gestionale**

Conoscenze e metodi per un'efficace gestione delle risorse umane

- 5 Introduzione
- 7 **CAPITOLO 1 – I criteri di economicità che hanno motivato l'aziendalizzazione della Sanità pubblica in Italia**
- 7 1.1 Evoluzione normativa del Servizio Sanitario Nazionale
- 13 **CAPITOLO 2 – La Sanità come azienda**
- 13 2.1 Input e output
- 14 2.2 Il controllo di gestione
 - 2.2.1 Ciclo del controllo di gestione: fasi, 15
- 25 **CAPITOLO 3 – Le strutture sanitarie come organizzazioni da gestire**
- 25 3.1 Evoluzione delle organizzazioni di lavoro
 - 3.1.1 L'organizzazione come macchina, 26
 - 3.1.2 L'organizzazione come organismo, 27
 - 3.1.3 L'approccio situazionale, 29
- 31 **CAPITOLO 4 – Le abilità di direzione: profilo del dirigente**
- 31 4.1 Management e leadership
- 31 4.2 Attitudini, competenze e leadership
- 34 4.3 Profilo del dirigente
- 37 **CAPITOLO 5 – Il management, i suoi metodi e i suoi strumenti principali**
- 37 5.1 Analisi organizzativa
- 39 5.2 Il management: approccio sistematico all'organizzazione
 - 5.2.1 Processo manageriale e fasi del management, 42

- 49 **CAPITOLO 6 – La metodologia della ricerca: dalla conoscenza del metodo scientifico alla crescita qualitativa delle organizzazioni**
- 49 6.1 Introduzione alla ricerca infermieristica
- 50 6.2 Inquadramento storico, normativo e concettuale della ricerca nell'ambito della disciplina infermieristica
- 6.2.1 Lo sviluppo della disciplina infermieristica in Italia: cenni storici, 51
- 6.2.2 Le fonti del sapere. Gli approcci per la formazione delle conoscenze, 52
- 6.2.3 La ricerca infermieristica, 56
- 6.2.4 La legittimazione del ruolo infermieristico nell'ambito della ricerca, 57
- 57 6.3 Il processo di ricerca
- 6.3.1 Le fasi della ricerca, 58
- 6.3.2 Individuazione del problema (*problem statement*), 60
- 6.3.3 Individuazione e definizione delle variabili, 60
- 6.3.4 Individuazione delle ipotesi e domande di ricerca, 61
- 61 6.4 I diversi approcci alla ricerca
- 6.4.1 La ricerca qualitativa, 62
- 6.4.2 La ricerca quantitativa, 65
- 65 6.5 Tipi di ricerca
- 6.5.1 Ricerca di base e ricerca applicata, 66
- 6.5.2 Ricerca non sperimentale, 66
- 6.5.3 Ricerca sperimentale, 68
- 69 6.6 Revisione della letteratura
- 6.6.1 Lettura critica e redazione di un articolo/rapporto di ricerca, 70
- 72 6.7 Considerazioni etiche sulla ricerca infermieristica
- 74 6.8 L'utilizzo dei risultati della ricerca nella pratica clinica
- 6.8.1 La forza delle raccomandazioni, 77

PARTE SECONDA Dirigere il personale infermieristico
 Utilizzo della metodologia manageriale nella pratica

- 81 Introduzione
- 83 **CAPITOLO 7 – Dalla storia all'attualità**
- 83 7.1 Evoluzione storico-normativa della figura del dirigente infermieristico
- 91 **CAPITOLO 8 – L'infermiere dirigente**
- 91 8.1 Il Servizio infermieristico
- 8.1.1 Funzioni del Servizio infermieristico, 91
- 8.1.2 Ruolo, funzioni e attività dell'infermiere dirigente, 93
- 8.1.3 Ruolo, funzioni e attività delle altre figure infermieristiche che svolgono funzioni direttive, 95
- 8.1.4 Vantaggi e rischi dell'organizzazione dipartimentale, 97
- 99 **CAPITOLO 9 – La gestione manageriale e il Servizio infermieristico**
- 99 9.1 Progetto di utilizzo delle tecniche di management per gestire il personale infermieristico di un'azienda sanitaria

- 9.1.1 Analisi organizzativa: identificazione dei problemi prioritari, 100
- 9.1.2 Definizione e raggiungimento degli obiettivi, 101
- 102 9.2 Definizione della dotazione organica
 - 9.2.1 Definizione degli organici infermieristici, 103
 - 9.2.2 La quantificazione della risorsa infermieristica in rapporto alla complessità assistenziale, 107
- 129 9.3 Misure per assicurare un coordinamento organizzativo periferico efficace
- 129 9.4 Analisi dei fabbisogni formativi e aggiornamento del personale
 - 9.4.1 Il programma formativo e l'ECM, 131
- 132 9.5 Gestire il personale attraverso il processo manageriale
 - 9.5.1 Fase di pianificazione, 132
 - 9.5.2 Fase di organizzazione e coordinamento del personale, 133
 - 9.5.3 Fase di direzione del personale, 143
 - 9.5.4 Fase di controllo e valutazione, 144
- 147 *Riferimenti bibliografici*