

Indice

Prefazione.....	VII
Introduzione.....	XI

Parte I: Competenze e tecniche di coaching per la scuola ... I

Capitolo 1

Cosa significa coaching?.....	3
1.1 La professione del coach.....	4
1.2 I benefici del coaching.....	6

Capitolo 2

Le otto competenze del coach.....	9
2.1 Le basi: dimostra la pratica etica.....	10
2.2 Le basi: incarna il coaching mindset.....	10
2.3 Co-creare la relazione: stabilisce e mantiene gli accordi.....	13
2.4 Co-creare la relazione: coltiva fiducia e sicurezza.....	14
2.5 Co-creare la relazione: mantiene la presenza.....	17
2.6 Comunicare efficacemente: ascolta attivamente.....	24
2.7 Comunicare efficacemente: evoca consapevolezza.....	28
2.8 Coltivare apprendimento e crescita: facilita la crescita del cliente.....	32

Capitolo 3

Tecniche e strumenti di coaching per orientare.....	35
3.1 Orientamento e coaching.....	35
3.2 Il tutor per l'orientamento: quali competenze da coach?.....	38
3.3 Gli ingredienti di un percorso di orientamento.....	41
3.4 Alcuni strumenti per orientare.....	41

Capitolo 4

Uno sguardo al mondo universitario: il coaching nei master	47
--	----

Parte II: Strategie e strumenti di team coaching	49
--	----

Capitolo 5

Cos'è un team?	51
5.1 Come funziona un team?	54
5.2 Cosa ci dice che un team funziona?	57

Capitolo 6

Cos'è la leadership?	75
6.1 Cosa distingue un leader da un capo?	84
6.2 Stili di leadership secondo Goleman	93
6.3 La leadership dei docenti nelle classi	95
6.4 Sistemi di potere	96
6.5 Strumenti per la leadership	98

Conclusioni	105
-------------------	-----

Ringraziamenti	107
----------------------	-----

Bibliografia	109
--------------------	-----